



## Política de Privacidad de Idompa

Fecha de entrada en vigencia: 1ro Enero del 2024

En Idompa, estamos comprometidos con la protección y la privacidad de la información personal de nuestros clientes y usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos su información personal cuando utilizamos nuestros servicios de creación de páginas web, gestión de redes sociales, creación de videos, identidad de marca y mantenimiento web. Al acceder a nuestros servicios, usted acepta los términos y condiciones de esta política.

### 1. Información Recopilada:

**a. Información de Registro:** Al registrarse para nuestros servicios, recopilamos información personal como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y otros datos necesarios para proporcionar nuestros servicios.

**b. Información de Pago:** Para procesar pagos y facturación, recopilamos información de pago, que puede incluir detalles de tarjetas de crédito, cuentas bancarias u otra información relevante.

**c. Información del Sitio Web:** Podemos recopilar datos sobre cómo interactúa con nuestro sitio web, como las páginas que visita, el tiempo que pasa en cada página y otros datos analíticos.

**d. Información Generada por el Usuario:** La información que usted proporciona voluntariamente, como comentarios, opiniones o cualquier otra información compartida a través de nuestros servicios.



## **2. Uso de la Información:**

**a. Propósito Principal:** Utilizamos la información recopilada para brindar, mejorar y personalizar nuestros servicios, así como para procesar pagos y responder a consultas.

**b. Comunicación:** Podemos utilizar su información para enviar comunicaciones relacionadas con nuestros servicios, como actualizaciones, recordatorios o notificaciones importantes.

**c. Marketing:** Con su consentimiento, podemos utilizar su información para enviarle información sobre nuestros productos, promociones o eventos.

## **3. Divulgación de la Información:**

**a. Terceros de Confianza:** Podemos compartir su información con terceros de confianza, como proveedores de servicios externos que nos ayudan en la prestación de nuestros servicios.

**b. Requisitos Legales:** En casos exigidos por la ley, podemos divulgar su información personal para cumplir con obligaciones legales, proteger nuestros derechos legales o responder a procesos legales.

## **4. Seguridad de la Información:**

**a. Protección:** Implementamos medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas para proteger su información contra accesos no autorizados, pérdida o divulgación.

**b. Confidencialidad del Personal:** Nuestro personal tiene acceso limitado a su información personal y está sujeto a estrictas obligaciones de confidencialidad.



## **5. Cookies y Tecnologías Similares:**

**a. Cookies:** Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario y recopilar información sobre el uso de nuestros servicios.

## **6. Derechos del Usuario:**

**a. Acceso y Corrección:** Usted tiene el derecho de acceder a su información personal y corregirla si es inexacta o está desactualizada.

**b. Retiro de Consentimiento:** Puede retirar su consentimiento para el procesamiento de su información personal en cualquier momento.

## **7. Cambios en la Política de Privacidad:**

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios en nuestras prácticas de manejo de información. La fecha de entrada en vigencia de la política revisada se indicará claramente.

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra Política de Privacidad, comuníquese con nuestro equipo de privacidad a través de [Información de Contacto].