

Política de Devolución de Idompa

En Idompa, nos esforzamos por proporcionar servicios de alta calidad en la creación de páginas web, gestión de redes sociales, creación de videos, identidad de marca y mantenimiento web. Sin embargo, entendemos que pueden surgir circunstancias excepcionales en las que sea necesario realizar devoluciones. A continuación, presentamos nuestra política de devolución para garantizar una experiencia transparente y justa para nuestros clientes.

1. Satisfacción del Cliente:

Nos comprometemos a trabajar estrechamente con nuestros clientes para garantizar su completa satisfacción con nuestros servicios. Si en algún momento no está satisfecho con el trabajo realizado, le animamos a comunicarse con nosotros de inmediato para que podamos abordar cualquier inquietud y buscar soluciones.

2. Devolución de Pagos:

a. Cancelación Anticipada: Si decide cancelar nuestros servicios antes de que se haya completado el trabajo, se aplicará una política de devolución prorrateada. El reembolso se calculará según el trabajo realizado hasta la fecha de cancelación.

b. Insatisfacción con el Producto Final: En caso de que el producto final no cumpla con sus expectativas y hayamos agotado todas las opciones para resolver el problema, se considerará una devolución parcial de máximo un 25% del valor, según el caso.

3. Proceso de Devolución:

a. Notificación: Para iniciar el proceso de devolución, el cliente debe notificar a Idompa por escrito dentro de los 7 días hábiles posteriores a la entrega de los servicios.

b. Evaluación del Caso: Un equipo designado de Idompa revisará la solicitud de devolución y evaluará el motivo. Se pueden solicitar detalles adicionales para comprender completamente la situación.

c. Resolución: Trabajaremos diligentemente para encontrar una solución que sea justa y satisfactoria para ambas partes. Esto puede incluir ajustes en el trabajo realizado, correcciones o, en casos extremos, una devolución parcial o total del pago.

4. Exclusiones:

a. Causas no atribuibles a Idompa. No se realizarán devoluciones en casos donde la insatisfacción o la cancelación se deban a factores ajenos a Idompa, como cambios en las preferencias del cliente, reestructuración interna de la empresa cliente, o cualquier otro motivo que esté fuera de nuestro control.

b. Uso no autorizado o modificación: No se aceptarán devoluciones si se determina que el cliente ha realizado cambios no autorizados en el trabajo entregado por Idompa o si se ha hecho un uso indebido de los servicios contratados.

C. Idompa se reserva el derecho de realizar devoluciones, si ha expirado el periodo de garantía otorgado por parte de la misma para el cliente.

5. Transparencia y Comunicación:

a. Comunicación Abierta: Apreciamos la comunicación abierta y honesta con nuestros clientes. Si surge algún problema, alentamos a los clientes a notificarnos de inmediato para que podamos abordar la situación de manera oportuna.

b. Proceso de Resolución: Nos comprometemos a abordar cualquier problema de manera profesional y a trabajar en conjunto con el cliente para encontrar una solución satisfactoria.

Esta política de devolución es válida a partir del 1 de enero de 2024 y puede estar sujeta a modificaciones periódicas. Idompa se reserva el derecho de actualizar esta política según sea necesario para reflejar cambios en nuestros servicios o ajustes necesarios.

Agradecemos la confianza depositada en Idompa, y nos comprometemos a brindar un servicio excepcional en todo momento. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra política de devolución, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente.